

Цифровой настольный телефон Avaya 9408

Мощное решение для активных пользователей и диспетчеров

Цифровые настольные телефоны Avaya серии 9400 позволяют создавать высоконадежные и высококачественные телекоммуникационные решения для всех категорий пользователей в компании. Аналогичные по внешнему виду и функциональности хорошо зарекомендовавшим себя IP-терминалам Avaya серии 9600, эти устройства могут использоваться в гибридных системах цифровой / IP-телефонии. Они являются идеальным выбором для компаний, желающих добавить к существующему оборудованию цифровые терминалы с похожим пользовательским интерфейсом. Благодаря эргономичному дизайну, высокому качеству звука и богатой функциональности телефоны серии 9400 повысят ценность корпоративной телекоммуникационной инфраструктуры как средства достижения конкурентного преимущества.

Великолепный дизайн, превосходный звук. Большой дисплей и безбумажные цифровые этикетки облегчают пользование телефоном; высококачественный встроенный спикерфон – гарантия, что все будет услышано и каждый будет услышан.

Знакомый функциональный интерфейс. Модели серии 9400 почти не требуют обучения. Практически любой пользователь интуитивно поймет, как управлять основными функциями

с помощью фиксированных клавиш, и легко разберется с функциональными клавишами с помощью контекстных подсказок.

Выгодная инвестиция. Телефоны серии 9400 – выгодное приобретение для растущей компании; благодаря опциям расширения (включая интерфейс для гарнитуры) они будут оставаться эффективным элементом телекоммуникационной сети по мере ее модернизации. Серия 9400 предлагает значительное конкурентное преимущество за счет выгодной цены и низкой общей стоимости владения.

Цифровой настольный телефон Avaya 9408: незаменимый аппарат для активного пользователя и диспетчера

Активный пользователь – это сотрудник, который работает с клиентами и проводит много времени на телефоне. Он нуждается в передовых функциях телефонии, а эффективность его работы в значительной степени зависит от надежности и качества голосовой связи в реальном времени. Диспетчер по роду своей работы принимает входящие звонки, соединяет клиентов с различными подразделениями и сотрудниками, и отслеживает несколько логических линий.



Цифровой настольный телефон 9408 предлагает все, что необходимо активным пользователям и диспетчерам:

- 8 настраиваемых функциональных кнопок на 3 уровнях (всего 24 позиции), плюс дополнительный 12-кнопочный модуль расширения – всего 96 функциональных клавиш или кнопок быстрого набора с двухцветными красно-зелеными светодиодными индикаторами статуса;
- 10 фиксированных клавиш для основных задач (например, контакты, история и сообщения);
- встроенный полнодуплексный спикерфон;
- разъем для гарнитуры, поддерживающий широкий спектр проводных и беспроводных гарнитур Avaya;
- индикация дополнительной информации об абоненте с активными логическими линиями для более простого управления вызовами;
- контекстно-зависимый интерфейс, 4-позиционный навигационный блок и 4 программные клавиши;

- дисплей 8 строк X 32 символа с белой подсветкой.

Основные характеристики цифрового телефона Avaya 9408

Подключение

- Avaya Aura® Communications Manager CM 5.2.1 SP7, CM 6.0.1 SP1, CM 6.2 или выше
- Integral Enterprise E07, IEE2 или выше

Спецификации оборудования

- Темно-серый цвет корпуса
- Трубка с шнуром длиной 2,7 м
- Двухпозиционная опора
- Возможность настенной установки
- Графический дисплей с белой подсветкой 181 x 121 точки, 8 строк x 32 символа
- Кнопки с постоянными метками: спикерфон, гарнитура, выключение звука, громкость, меню Avaya, телефон, журнал, контакты, голосовые сообщения
- Навигационный блок (вверх/вниз, влево/вправо, ОК)
- Индикатор ожидающего сообщения
- 8 настраиваемые кнопки
- 4 контекстно-зависимые программные кнопки

- Поддержка кнопочного модуля Button Module 12 (BM12); возможно подключение до 3 таких модулей
- Поддержка головной гарнитуры
- Полнодуплексный спикерфон
- Интерфейс двухпроводной линии

Размеры и вес

- Длина (глубина) в нижнем положении: 8,07 дюйма (205 мм)
- Ширина: 8,03 дюйма (204 мм)
- Высота над поверхностью стола в нижнем / верхнем положении: 6,34 дюйма (161 мм) / 7,91 дюйма (201 мм)
- Вес, включая трубку и опору: 2,2 фунта (992 г)

Программное обеспечение

- Протокол управления вызовами: DCP
- Кодек: G711
- Полнодуплексный спикерфон
- Сигнализация по второй линии

Поддерживаемая платформа

Avaya Aura Communication Manager

- Альтернативное имя на CM 5.2.1SP7 и CM 6.0.1SP1: 2420
- Альтернативное имя на CM 6.0.1SP1: 1416
- Встроенная поддержка на CM 6.2
- Полный доступ к логическим линиям и функциям CM
- Кнопки логических линий / функций: 8 x 3 уровня

- Телефонная книга: 100
- Журнал звонков, включая пропущенные, принятые, исходящие: 100
- Возможность выбора языка пользователем

Avaya Integral Enterprise

- Поддержка с E07, IEE2 и выше
- Партнерские кнопки: 8 x 2 уровня
- Кнопки функций / быстрого набора: 8 x 5 уровней

Узнайте больше

Имея более чем 100-летний опыт лидерства в телекоммуникационной отрасли, компания Avaya может помочь вашей компании повысить производительность труда с помощью интеллектуальных коммуникационных решений, ориентированных на потребности ваших сотрудников.

Чтобы узнать больше о настольных цифровых телефонах серии 9400, обратитесь к менеджеру по работе с клиентами или авторизованному партнеру Avaya, или посетите наш сайт по адресу avaya.ru и ознакомьтесь с аналитическими статьями, историями наших клиентов и другими информационными материалами, демонстрирующими решения Avaya в действии.

О компании Avaya

Avaya – мировой лидер в области бизнес-коммуникаций. Компания разрабатывает решения для унифицированных коммуникаций, контакт-центров, передачи данных и предоставляет сопутствующие услуги, предлагая их крупнейшим мировым компаниям и организациям как напрямую, так и через обширную сеть бизнес-партнеров. Более подробная информация представлена на корпоративном сайте Avaya: www.avaya.ru.

© 2010 Avaya Inc. Все права защищены.

Avaya и логотип Avaya – торговые марки компании Avaya Inc., зарегистрированные в США и других странах. Все торговые марки, обозначенные символами ®, SM или TM – это зарегистрированные товарные знаки, знаки обслуживания или товарные знаки, соответственно, компании Avaya Inc. Все остальные торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. Компании Avaya также могут принадлежать права интеллектуальной собственности на другие использованные в настоящем документе термины. Все упоминания компании Avaya включают также компанию Nortel Enterprise, приобретенную 18 декабря 2009 года. 07/11 • UC4674RU

AVAYA
The Power of We™

avaya.ru